

# Aéropports et compagnies aériennes : le bilan 2018 de Flightright

Flightright

## Question ponctualité, qui s'en est le mieux sorti en 2018 ?

On mesure la ponctualité en analysant avec des compagnies aériennes. On y prend, les annulations, les retards, les problèmes de l'espace aérien provoquant également de nombreuses perturbations.



### Classement des 5 compagnies aériennes les plus ponctuelles

1. Eastern Airways 1,8%
2. Germania 1,9%
3. Iberia Express 4,3%
4. Air Corsica 4,4%
5. Transavia France 4,5%



### Classement des 5 compagnies aériennes les moins ponctuelles

1. Jet Airways 22,0%
2. Tassair 28,5%
3. Air Canada 27,8%
4. Egyptair 27,8%
5. TAP Express 26,6%

Vols au départ de la France, % calculés sur les retards de 30 min et plus des 100 compagnies aériennes avec le plus de départs de France sur une année.

## Le bilan des annulations



### Les premiers de la classe

1. Iberia Express 0,1%
- Emirates 0,1%
- Air Europa 0,1%
- Qatar 0,1%
- Blue air 0,1%



### Les derniers

1. LGW Express per Eurowing 5,3%
2. BA CityFlyer 3,8%
3. HOP! 3,6%
4. Vueling 3,5%
5. jeon 3,5%

Vols au départ de la France, en prenant en compte les 100 compagnies aériennes avec le plus de départs de France sur une année.

## Classement 2018 des aéroports français

La ponctualité des aéroports est influencée par de nombreux facteurs : le degré d'occupation de l'espace, des vols, des changements de horaires, des incidents liés à la sécurité, des opérations, ou des problèmes de maintenance des bagages.

### Les bons élèves

#### Les aéroports les plus ponctuels

1. Caen 0,1%
2. Pau-Pyrénées 0,2%
3. Breil 0,3%
- Montpellier 0,3%
- Poitiers 0,3%



#### Les aéroports ayant le moins de vols annulés

1. Poitiers-Pièrre 0,5%
- Calvi 0,5%
- Algerie 0,8%
- Bergerac 0,9%
- Beauvais 1,0%

### Les mauvais élèves

#### Les aéroports les moins ponctuels

1. Carcassonne 1,7%
2. Tarbes-Lourdes 0,9%
3. Limoges 0,7%
4. Strasbourg 0,6%
5. Calvi 0,5%



#### Les aéroports ayant le plus de vols annulés

1. Metz-Nancy-Lorraine 4,3%
2. Clermont-Ferrand 3,1%
3. Pau-Pyrénées 3,0%
4. Rennes 2,7%
5. Toulouse-Meynes 2,6%

% calculés en prenant en compte les aéroports français avec 1000 départs annuels minimum. Pour les retards : 3h et plus.

## Classement des aéroports européens en 2018



### Les aéroports européens les plus fiables

Aéroports	Vols retardés de 3h et plus	Vols annulés	Total perturbations
1. Athènes	0,3%	0,4%	0,8%
2. Las Palmas	0,5%	0,4%	0,9%
3. Bucarest	0,6%	0,4%	1,0%
Madrid	0,4%	0,6%	1,0%
Helinski	0,3%	0,7%	1,0%
Londres-Luton	0,5%	0,5%	1,0%
4. Milan-Linate	0,2%	0,9%	1,1%
5. Rome	0,5%	0,7%	1,2%
Manchester	0,5%	0,7%	1,2%
Copenhague	0,3%	0,9%	1,2%



### Les aéroports européens les moins fiables

Aéroports	Vols retardés de 3h et plus	Vols annulés	Total perturbations
1. Cologne-Bonn	0,8%	2,0%	2,8%
Lyon-Saint Exupéry	0,5%	2,3%	2,8%
2. Marseille-Provence	0,3%	2,1%	2,4%
Düsseldorf	0,4%	2,1%	2,4%
Porto	0,7%	1,7%	2,4%
3. Stuttgart	0,4%	2,0%	2,3%
Glasgow	0,5%	1,8%	2,3%
4. Genève	0,4%	1,7%	2,1%
Berlin-Tegel	0,3%	1,9%	2,1%
Munich	0,3%	1,9%	2,1%

% calculés en prenant en compte les 50 aéroports les plus fréquentés en Europe.

## Pour 2018, la note est très salée

Les voyageurs sont moins satisfaits des départs de France par les compagnies aériennes étrangères.

562 millions d'euros



\*Équivalent à environ 100 millions de demandes de compensation de 562 millions d'euros, soit un montant de 107 millions par vol affecté et de 208 € par passager en moyenne.

## Indemnités voyageurs, qui joue le jeu ?

Quand Flightright envoie des demandes de paiement au nom des passagers, certaines compagnies aériennes sont plus susceptibles de coopérer que d'autres. Même si la tendance s'inverse peu à peu, d'autres compagnies continuent à essayer de contourner la réglementation.

Flightright classe le comportement des compagnies aériennes en ce qui concerne les demandes d'indemnités :



### Mention Bien

- AIRFRANCE
- transavia
- Jetairfly
- norwegian
- brussels air lines
- SAS
- Lufthansa



### Mention Passable

- BRITISH AIRWAYS
- KLM
- HOP!
- CORSAIR
- PORTUGALIA
- VOLOTEA



### Très mauvaise

- AIR ALGERIE
- RYANAIR
- easyJet
- vueling
- AIR CARAIBES
- AMLE AZUR
- AIR AUSTRAL
- TASSAIR

Ces compagnies aéroports, mentionnent les annulations de paiement dans les 60 jours.

Certes, il existe des critères pour mesurer l'efficacité.

Ces compagnies aéroports, mentionnent les annulations de paiement dans les 60 jours. Flightright les a en outre sur son site web.